

H O T Ă R Ă R E A nr.5 din 16.03.2021
privind aprobarea Indicatorilor de performanță ai serviciului public de
alimentare cu apă și de canalizare furnizat de către Apavil S.A.
la nivelul comunei Golești, planificați pentru anul 2020

Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", întrunită în ședința din data de 16.03.2021 (convocată a doua oară) la care participă la vot un număr de 23 de reprezentanți ai unităților administrativ – teritoriale asociate implicate, din totalul de 38 de asociați implicați;

Având în vedere:

- solicitarea operatorului regional APAVIL S.A. privind aprobarea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat de către societate în comuna Golești, planificați pentru anul 2020;

- procesul-verbal nr.2 din 16.03.2021 al ședinței AGA prin care s-a reținut că reprezentantul comunei Golești a fost prezent la ședință și a votat favorabil, așa cum prevăd dispozițiile art.20 alin.(6) din Statutul Asociației potrivit cărora dacă o hotărâre a Adunării Generale a Asociației privește în mod direct serviciul propriu sau bunurile care aparțin unui anumit asociat, aceasta nu poate fi luată fără prezența și votul favorabil al reprezentantului acestuia;

-Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare;

În conformitate cu prevederile art.5 alin.(2) lit."l", art.16 alin.(2) lit."l" și art.19 alin.(3) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare, adoptă următoarea:

HOTĂRÂRE:

Art.1. Se aprobă Indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat la nivelul comunei Golești din aria de operare a APAVIL S.A., planificați pentru anul 2020, potrivit anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2. Directorul Executiv, prin aparatul tehnic, va comunica prezenta hotărâre tuturor membrilor asociați implicați și APAVIL S.A., în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei.

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu respectarea prevederilor art.20 alin.(2) coroborate cu ale alin.(3) și (6) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare, cu 22 de voturi pentru, 0 voturi împotriva și 1 abținere (reprezentantul Comunei Berislăvești).

PREȘEDINTE ,

Robert Adrian SCHELL



SECRETAR DE ȘEDINȚĂ,

Gheorghe GÎNGU

A blue ink signature of Gheorghe Gîngu.

Anexa nr. 1 a la Regulamentul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANȚA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU
APA ȘI CANALIZARE DIN COMUNA GOLEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚA	Trimestrul				AN
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de avize de bransare/racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare emise, raportat la numărul solicitărilor de avize, [%]	100	100	100	100	100
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 30/ zile calendaristice, [%]	100	100	100	100	100
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE					
	a) numărul de contracte încheiate, raportat la numărul de avize emise; [%]	100	100	100	100	100
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 de zile calendaristice; [%]	95	95	95	95	95
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numărul de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări; [%]	100	100	100	100	100
	b) numărul de bransamente contorizate, raportat la numărul total de bransamente; [%]	90	90	90	90	90
	c) numărul de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de bransamente contorizate [%]	5	5	5	5	20
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate; [%]	10	10	10	10	40
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile; [%]	5	5	5	5	20
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate, raportat la numărul total de utilizatori; [%]	5	5	5	5	20
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți; [l/om zi]	50	50	50	50	50
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI INCASAREA CONTRAVĂLORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori; [%]	5	5	5	5	20
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile; [%]	10	10	10	10	40
	c) procentul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	10	10	10	10	40
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise; [%]	100	100	100	100	100
1.5	INTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI NEPROGRAMATE					
	a) numărul de intreruperi neprogramate anunțate, [nr.]	25	25	25	25	100
	b) numărul de utilizatori afectați de intreruperile neprogramate anunțate raportat la numărul total de utilizatori, [%]	10	10	10	10	40
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore; [%]	20	20	20	20	20
	d) numărul de intreruperi accidentale [nr.]-AVARII	50	50	50	50	200
	e) numărul de utilizatori afectați de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori; [%]	100	100	100	100	400
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de intreruperi programate; [nr.]	10	10	10	10	40
	b) durata medie a intreruperilor programate raportată la 24 ore; [%]	20	20	20	20	20
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste intreruperi raportat la total utilizatori [%]	20	20	20	20	20
	d) numărul de intreruperi cu durata programată depășită raportat la total intreruperi programate, [%]	5	5	5	5	5
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a emis ordine de debransare pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori [%]	5	5	5	5	20
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori [%]	0.5	0.5	0.5	0.5	2.0
	c) numărul de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale raportat la număr total de utilizatori [%]	0.5	0.5	0.5	0.5	2.0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, raportat la număr total de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, [%]	100	100	100	100	100
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, [%]	0.5	0.5	0.5	0.5	2.0
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	0.2	0.2	0.2	0.2	0.8
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, [%]	0	0	0	0	0
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori; [%]	10	10	10	10	40
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări;	100	100	100	100	100

GOLESTI 2020

	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100	100	100	100	100
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATIO					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35	35	35	35	35
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	-	-	-	-	Planif anual
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5	5	5	5	5
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98	98	98	98	98
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	80	80	80	80	80
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90	90	90	90	90
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	-	-	-	-	-
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	-	-	-	-	Planif anual
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	-	-	-	-	-

ta: Până la stabilirea unei tendințe clare a valorilor colectate pt.toti indicatorii alocati comunei GOLESTI , nivelul indicatorilor de performanță garanțați rămâne cu valori previzionate .

22.06.2020

DIRECTOR GENERAL
ING. GIGI PREDUȘ



SEF SERVICIU MANAGEMENTUL CALITĂȚII -MEDIU
CHIM.EC. CHIȚU IULIANA

PREȘEDINTE

Robert Adrian SCHELL

SECRETAR DE ȘEDINȚĂ,

Gheorghe GINGU